

Оферта о заключении договора на оказание услуг

г. Москва

редакция от 25 декабря 2024 г.

Настоящий документ представляет собой предложение **ООО «АДАПТЕР»**, в лице генерального директора Полищука Павла Александровича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**, заключить с физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях:

Общие положения

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.2. Датой заключения Договора считается дата его Акцепта, но не дата редакции, указанная в правом верхнем углу Оферты.

1.3. Исполнитель имеет право изменять условия данной Оферты в одностороннем порядке, путем публикации измененных условий на сайте (<https://adapter.ru/>) не менее чем за пять рабочих дней до вступления их в силу. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты несет Заказчик. Продолжение пользования Услугой после изменения Оферты считается согласием с новой редакцией.

1.4. Заказчик подтверждает, что предоставленные им Исполнителю контактные данные (в том числе, адрес электронной почты, номер телефона) являются надлежащими контактами Заказчика/уполномоченного лица Заказчика на Акцепт Оферты и согласование условий оказания Услуг (в том числе, сроков, объемов оказываемых Услуг, порядка оплаты и др.).

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

2.1. **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, выразившему согласие заключить с ним Договор, содержащий все существенные условия приобретения и оказания Услуг, расположенная на интернет-странице: (<https://adapter.ru/online-offer-content25/>)

2.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путём осуществления действий, создающих Договор между Заказчиком и Исполнителем в силу статей 433, 435, 438 ГК РФ.

2.3. **Договор** – договор оказания возмездных Услуг между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта Оферты на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.4. **Стороны** – Исполнитель и Заказчик в соответствии с настоящей Офертой.

2.5. **Заказчик** – лицо, являющееся заказчиком Услуг на условиях настоящей Оферты (по заключенному Договору).

2.6. **Услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с заданием Заказчика.

2.7. **Акт выполненных работ (Акт)** – документ, подтверждающий надлежащее

исполнение сторонами условий Договора.

2.8. **Интернет-сайт Исполнителя** – это совокупность всех страниц веб-сайта

(<https://adapter.ru/>), если иное не определено соответствующим приложением или дополнительным соглашением к Договору.

2.9. **Материалы** - изображения и текстовые материалы, предоставляемые Заказчиком и необходимые Исполнителю для оказания Услуг.

2.10. Исходный файл — это оригинальный файл данных или документа, из которого может быть создано, преобразовано или использовано производное содержимое.

2.11. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, стороны руководствуются информацией, размещенной на интернет-сайте Исполнителя.

Предмет и порядок заключения договора

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика, совершившего Акцепт Оферты, оказать услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на согласованных Сторонами условиях.

3.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с полученным заданием Заказчика.

3.3. Конкретный вид, объем, содержание, цена услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются Сторонами в ходе переговоров и отражаются в Счете на оплату Услуг, который является неотъемлемой частью Договора.

3.4. Стороны признают, что оплата выставленного Счета на оплату услуг Заказчиком, является надлежащим доказательством Акцепта Оферты (заключения Договора).

3.5. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком возникают исключительно после выполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг.

3.6. Датой начала оказания Услуг является следующий рабочий день после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и предоставления Заказчиком в полном объеме необходимых Материалов.

3.7. Возможность оказания Услуг Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой и приложениями к ней, зависит от доступности необходимой информации (письменной и устной), своевременного предоставления Заказчиком необходимой информации и отсутствия технических неполадок в работе сайта со стороны торговой площадки.

3.8. Электронная переписка между Заказчиком и Исполнителем, в том числе передача Заказчиком Исполнителю Материалов, необходимых последнему для оказания услуг, может осуществляться по электронной почте (e-mail). Исполнитель подтверждает, что направление электронных писем с электронных почтовых адресов содержащих доменное имя Исполнителя (adapter.ru) является официальной перепиской. При этом Стороны пришли к соглашению, что направление Заказчиком мотивированных правок и возражений в адрес Исполнителя по электронной почте является надлежащим уведомлением.

3.9. Стороны согласовали, что Акты выполненных работ подлежат подписанию на бумажном носителе, либо посредством электронного документооборота.

Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.2. Незамедлительно письменно информировать Заказчика обо всех случаях, когда он не сможет выполнять те или иные процедуры из-за отсутствия необходимой информации.

4.1.3. Соблюдать полную конфиденциальность в отношении любых конфиденциальных сведений, полученных им в ходе оказания Услуг по Договору.

4.1.4. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания услуг составить и направить в адрес Заказчика Акт выполненных работ, в том числе посредством электронного документооборота. В случае если по заданию Заказчика Исполнитель оказывает несколько услуг с различным сроком исполнения, то Акт выполненных работ направляется после выполнения в полном объеме каждой отдельной услуги. После подписания Акта выполненных работ, либо отсутствия мотивированных возражений на Акт в установленный настоящей Офертой срок, Услуги в данной части считаются исполненными.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В случае не оплаты (оплаты не в полном объеме, оплаты с неверным указанием назначения платежа) Заказчиком Счета на оплату, выставленного Исполнителем, не начинать оказание Услуг.

4.2.2. Запрашивать информацию и документы, необходимые для оказания Услуг.

4.2.3. Привлекать третьих лиц в качестве субподрядчиков в целях исполнения Договора, при этом Исполнитель остается ответственным за качество оказываемых услуг, как если бы он самостоятельно оказывал указанные Услуги.

4.2.4. Сообщать третьим лицам информацию о факте оказания Услуг Заказчику исключительно в маркетинговых целях, при этом Исполнитель вправе указать наименование/логотип Заказчика путем использования его без оплаты в маркетинговых и/или рекламных материалах и раскрыть общую информацию о характере оказанных Услуг.

4.2.5. В любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, за исключением изменения стоимости Услуг в течение Срока оказания Услуг, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг, без уведомления и информирования Заказчика об этом.

4.2.6. Приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с настоящей Офертой.

4.3.2. Информировать Исполнителя о событиях и вопросах, которые могут иметь значение для результата оказания Услуг. В равной степени это относится к событиям и вопросам, которые станут известны после начала оказания Услуг Исполнителем.

4.3.3. Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и оказывать Исполнителю необходимое содействие в оказании Услуг.

4.3.4. Принять Услуги (часть Услуг) путем подписания Акта выполненных работ не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения от Исполнителя и направить Исполнителю один экземпляр подписанного Акта. В случае, если Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Заказчику Акта не получит от Заказчика подписанный Акт или

письменные мотивированные возражения на Акт, Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний. Акты, считаются направленными Исполнителю, высланные, как по почте России, так и по электронной почте.

4.3.5. Самостоятельно следить за изменениями Оферты, в соответствии с п. 4.2.5. настоящей Оферты, посещая Интернет-сайт (<https://adapter.ru/online-offer-content25/>).

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг при надлежащем исполнении Заказчиком своих обязательств по Договору.

4.4.2. По письменному запросу получать отчет о ходе выполненных работ, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя и не создавая для него дополнительных обязанностей, не предусмотренных настоящим Договором.

4.4.3. Поскольку оказание Услуг предполагает создание результата творческого труда, для соблюдения баланса интересов, Стороны утвердили, что Заказчик имеет право вносить изменения в представленный Исполнителем результат работ не более 2 (Двух) раз путем направления Исполнителю списка правок. При этом внесение Заказчиком правок не должно изменять объем работы Исполнителя, согласованный в Счете на оплату услуг.

4.5. Стороны обязуются при изменении реквизитов не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты изменения известить об этом другую Сторону, иначе исполнение обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим и своевременным.

Цена и порядок оплаты услуг

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется согласно Тарифу, указанному на сайте (<https://adapter.ru/content-tariffs25/>). Условия формирования стоимости Услуг остаются неизменными в течение Срока оказания Услуг. Стоимость Услуг Исполнителя автоматически увеличивается на действующую в момент оказания Услуги ставку НДС в соответствии со ст. 164 НК РФ. По состоянию на 01.01.2025 г. ставка равна 5%. Если Исполнитель утратит право на применение ставки НДС в размере 5%, то он обязан уведомить об этом Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения данного факта. В этом случае Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить цену Услуг, оказываемых с 1 числа месяца, следующего за месяцем утраты Исполнителем права на применение ставки в размере 5% НДС, на соответствующую сумму НДС сверх установленной договором цены.

5.2. Оплата предоставленных Услуг производится Заказчиком в рублях Российской Федерации до даты начала оказания Услуг Исполнителем, на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оплата денежных средств по Счету, выставленному Исполнителем, производится с обязательным указанием в назначении платежа номера выставленного Счета, который является неотъемлемой частью Договора. При поступлении оплаты без соблюдения условий настоящего пункта данная оплата будет возвращена плательщику на следующий рабочий день.

5.4. Стороны приходят к соглашению, что выставленный Исполнителем Счет, является актуальным в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его выставления. В случае неоплаты Счета в течение указанного срока, условия в нем утрачивают силу. Денежные средства,

поступившие на расчетный счет Исполнителя по Счету, который к моменту зачисления денежных средств утратил актуальность, подлежат возвращению Заказчику на следующий рабочий день.

5.5. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг Исполнителя с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, несет Заказчик. Заказчик самостоятельно несет риск убытков, возникших вследствие ошибок, допущенных при осуществлении платежей.

5.6. При оплате услуг третьим лицом за Заказчика - в назначении платежа необходимо указать на то за кого производится платеж, путем включения следующей фразы «Оплата по Оферте, принятой (указать дату Акцепта Оферты) за (указать наименование Заказчика) по Счету (указать номер Счета)». При поступлении оплаты от третьего лица без соблюдения условий настоящего пункта данная оплата будет возвращена плательщику на следующий рабочий день. Третьим лицом, осуществляющим оплату за Заказчика по данному Договору, может быть только юридическое лицо.

5.7. Предоставление Исходных файлов по запросу Заказчика осуществляется по двойному тарифу согласно стоимости на сайте <https://adapter.ru/content-tariffs25/>.

5.8. По состоянию на 01.01.2025 г. ООО «Адаптер» применяет упрощенную систему налогообложения с применением ставки НДС в 5%.

Условия расторжения договора

6.1. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

6.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, при этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя о намерении расторгнуть договор не позднее, чем за 14 дней до даты расторжения договора.

6.3. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, цена за фактически оказанные Услуги не возвращается. Кроме того, Заказчик компенсирует понесенные Исполнителем расходы, связанные с оказанием Услуг.

6.4. Порядок возврата при досрочном расторжении. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора и требования возврата неиспользованных денежных средств, стороны производят перерасчет стоимости фактически оказанных услуг. Если Заказчиком был оплачен определенный пакет (объем) кадров инфографики или иных услуг отдела контента по специальной (сниженной) стоимости, но фактически израсходован меньший объем, расчет стоимости фактически выполненных работ производится Исполнителем без учета предоставленной за объем скидки — по базовой стоимости одного кадра/материала согласно направленным условиям прайса действующего Прейскуранта (Прайс-листа) Исполнителя для розничных (единичных) заказов. Возврату Заказчику подлежит разница между фактически внесенной предоплатой и пересчитанной стоимостью фактически выполненных работ, либо доплата в пользу Исполнителя при перерасчете стоимости.

6.5 При нарушении Заказчиком условий Договора, Исполнитель вправе приостановить

оказание Услуг, и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора, с направлением Заказчику соответствующего уведомления. При этом денежные средства за незавершенные Услуги подлежат возвращению Заказчику, за исключением суммы удержания на фактически понесенные расходы.

6.6 В случае отсутствия со стороны Исполнителя оплаты по Счету в установленный Договором срок, Заказчик не начинает оказание Услуг, при этом уведомление Заказчика об отказе Исполнителя от исполнения Договора не требуется.

Гарантии и ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель гарантирует качественное и профессиональное оказание Услуг Заказчику.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно.

7.4. Стороны гарантируют, что обладают всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение настоящей Оферты, и что оказание Услуг не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и обязательствам, взятым на себя Заказчиком перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

7.5. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.6. Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость не оказанных или оказанных ненадлежащим образом Услуг.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

7.8. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.7. настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в электронном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

Порядок разрешения споров

8.1. Споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего Договора, разрешаются Сторонами в процессе переговоров и путем направления претензии. Срок для ответа на письменную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

8.2. При невозможности урегулирования разногласий на досудебной стадии, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

Заключительные положения

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором в соответствии с настоящей Офертой или урегулированные не полностью,

регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Стороны вправе осуществлять обмен документами по настоящему Договору, включая первичные бухгалтерские документы, с использованием электронного документооборота,

условия применения которого установлены действующим на момент Акцепта настоящей Оферты законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае признания недействительным отдельного положения Оферты, законность и действительность её остальных положений от этого не утрачивается.

Адрес и банковские реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ООО «АДАПТЕР»
Юридический адрес: 117335, Москва г, Вавилова ул, дом № 97, оф.06 ИНН / КПП: 7736318878 / 773601001 Р/С: 40702810020010004274 в АО "ЮниКредит Банк" г. Москва К/С: 30101810300000000545 БИК: 044525545