

Оферта о заключении договора на оказание услуг

г. Москва

редакция от 4 сентября 2023 г.

Настоящий документ представляет собой предложение **ООО «АДАПТЕР»**, в лице генерального директора Аллахвердяна Михаила Арменовича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**, заключить с физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях:

Общие положения

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.2. Датой заключения Договора считается дата его Акцепта, но не дата редакции, указанная в правом верхнем углу Оферты.

1.3. Исполнитель имеет право изменять условия данной Оферты в одностороннем порядке, путем публикации измененных условий на сайте (<https://adapter.ru/offer-education-1>) не менее чем за три рабочих дня до вступления их в силу. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты несет Заказчик, продолжение пользования Услугой после изменения Оферты считается согласием с новой редакцией.

1.4.. Заказчик подтверждает, что предоставленные им Исполнителю контактные данные (в том числе, адрес электронной почты, номер телефона) являются надлежащими контактами Заказчика/уполномоченного лица Заказчика на Акцепт Оферты и согласование условий оказания Услуг (в том числе, сроков, объемов оказываемых Услуг, порядка оплаты и др.).

1.5. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, полученных при оказании Услуг по Договору. Предоставляя данные, Заказчик подтверждает передачу своих персональных данных Исполнителю своей волей и в своем интересе и выражает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем для целей исполнения Договора, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора. Обработка указанных Заказчиком данных осуществляется на основании Федерального закона No 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных». Состав персональных данных Заказчика: адрес электронной почты; ФИО; номер телефона. Исполнитель подтверждает, что переданные Заказчиком персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения Договора.

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

2.1. **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, выразившему согласие заключить с ним Договор, содержащий все существенные условия приобретения и оказания Услуг, расположенная на интернет-странице: (<https://adapter.ru/offer-education-1>).

2.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем осуществления действий, создающих Договор между Заказчиком и Исполнителем в силу статей 433, 435, 438 ГК РФ.

2.3. **Договор** – договор оказания возмездных Услуг между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта Оферты на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.4. **Стороны** – Исполнитель и Заказчик в соответствии с настоящей Офертой.

2.5. **Заказчик** – лицо, являющееся заказчиком Услуг на условиях настоящей Оферты (по заключенному Договору).

2.6. **Программа (также Программа обучения)** – программа состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и Материалов, объединённых единой темой, расположенных в определённой последовательности и направленных на организацию обучения Пользователя, информация о которой размещена Исполнителем на сайте (<https://adapter.ru/tariffs-education-1>).

2.7. **Информационный лендинг** - Интернет-страница, на которой Исполнителем дана исчерпывающая информация о программах и услугах, предлагаемых к оказанию в рамках настоящего Договора и их стоимости, являющаяся неотъемлемой частью Договора, расположенная по интернет-адресу: (<https://adapter.ru/tariffs-education-1>).

2.8. **Услуги** – информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в рамках выбранных Программ обучения.

2.9. **Акт выполненных работ (Акт)** – документ, подтверждающий надлежащее исполнение сторонами условий Договора.

2.10. **Маркетплейс** (торговая площадка) – онлайн-платформа для продажи и покупки товаров и услуг через интернет (OZON, WILDBERRIES, ЯНДЕКС МАРКЕТ).

2.11. **Ментор** – лицо, которые от имени Исполнителя консультирует Заказчика и проводит проверку заданий, выполняемых Заказчиком.

2.12. **Интернет-сайт Исполнителя** – это совокупность всех страниц веб-сайта (<https://adapter.ru/>), если иное не определено соответствующим приложением или дополнительным соглашением к Договору.

В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, либо информацией, размещенной на интернет-сайте Исполнителя.

Предмет и порядок заключения договора

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика, совершившего Акцепт Оферты, оказать услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на согласованных Сторонами условиях.

3.2. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги в соответствии с выбранными Заказчиком Программами, информация о которых указана на Информационном лендинге.

3.3. Конкретные объемы оказываемых по Договору Услуг и их стоимость зависят от выбранной Заказчиком Программы обучения и указаны по каждой Программе на Информационном лендинге. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику Счет на оплату выбранной Программы.

3.4. Стороны признают, что оплата услуг Заказчиком является надлежащим доказательством Акцепта Оферты (заключения Договора).

3.5. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком возникают исключительно после выполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг.

3.6. Датой начала оказания Услуг считается следующий день после даты поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

Порядок предоставления Услуг

4.1. С даты начала оказания Услуг Исполнитель дополнительно предоставляет Заказчику 14 (четырнадцать) дней бесплатного доступа в сервис аналитики MPSTATS и проводит обучение основным инструментам сервиса с привлечением экспертов MPSTATS.

4.2. Срок предоставления Услуг составляет 6 (шесть) недель с даты начала оказания Услуг.

4.3. Предоставление Услуг проходит в режиме онлайн-встреч в Google Meet.

4.4. Занятия проводятся согласно заранее опубликованному расписанию, доступ к которому предоставляется Заказчику после оплаты Услуг Исполнителя.

4.5. Занятия проводятся только в рабочие дни (с понедельника по пятницу) в промежутке времени между 10:00 и 19:00 по московскому времени.

4.6. Заказчик самостоятельно ознакомливается с расписанием занятий и несет ответственность за соблюдение сроков прохождения обучения, выполнения заданий и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг.

4.7. В период предоставления Услуг Заказчик получает поддержку Ментора по вопросам торговли на предусмотренном Программой Маркетплейсе в форме консультаций по электронной почте.

Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.1.2. Незамедлительно письменно информировать Заказчика обо всех случаях, когда он не сможет выполнять те или иные процедуры из-за отсутствия необходимой информации, либо технической возможности.

5.1.3. Соблюдать полную конфиденциальность в отношении любых конфиденциальных сведений, полученных им в ходе оказания Услуг по Договору.

5.1.4. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания оказания Услуг составить и направить в адрес Заказчика Акт выполненных работ.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. В случае не оплаты (оплаты не в полном объеме) Заказчиком Счета на оплату, выставленного Исполнителем, не начинать оказание Услуг.

5.2.2. Запрашивать информацию и документы, необходимые для оказания Услуг.

5.2.3. Привлекать третьих лиц в качестве субподрядчиков в целях исполнения Договора, при этом Исполнитель остается ответственным за качество оказываемых услуг, как если бы он самостоятельно оказывал указанные Услуги.

5.2.4. По согласованию с заказчиком сообщать третьим лицам информацию о факте оказания Услуг Заказчику исключительно в маркетинговых целях, при этом Исполнитель вправе указать наименование/логотип Заказчика путем использования его без оплаты в маркетинговых и/или рекламных материалах и раскрыть общую информацию о характере оказанных Услуг.

5.2.5. В любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, за исключением изменения стоимости Услуг в течение Срока оказания Услуг, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг, без уведомления и информирования Заказчика об этом.

5.2.6. Приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

5.2.7. Предоставлять Заказчикам скидки на Услуги Исполнителя в случае проведения таких акций Исполнителем.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с настоящей Офертой.

5.3.2. Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию для начала оказания Услуг.

5.3.3. В случае, если заказчик является индивидуальным предпринимателем, либо юридическим лицом, принять Услуги путем подписания Акта выполненных работ не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения от Исполнителя и направить Исполнителю один экземпляр подписанного Акта. В случае, если Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Заказчику Акта не получит от Заказчика подписанный Акт или письменные мотивированные возражения на Акт, Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний.

5.3.3.1. В случае, если Заказчик является физическим лицом, Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком с момента окончания срока доступа к обучению. Акт сдачи-приемки услуг сторонами не составляется. В случае возникновения претензий по оказанным услугам Заказчик обязан уведомить Исполнителя об этом в письменном виде путем направления

мотивированной претензии по почтовому адресу Исполнителя в срок не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оказания Услуг.

5.3.4. Самостоятельно следить за изменениями Оферты, в соответствии с п. 5.2.5. настоящей Оферты, посещая Интернет-сайт Исполнителя.

5.3.5. Ознакомиться с Программами Исполнителя на сайте (<https://adapter.ru/tariffs-education-1>). В случае совершения Акцепта Оферты Заказчиком, условия предусмотренные Программами считаются принятыми Заказчиком.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Самостоятельно перенести или отменить запись на занятие согласно инструкции, предоставленной Исполнителем.

5.4.2. Повторно посещать занятия по нужным ему темам в рамках 6-недельного доступа к обучению.

5.4.3. Не более одного раза, предварительно письменно уведомив Исполнителя, воспользоваться правом приостановления доступа к обучению на срок не превышающий 30 (тридцати) календарных дней.

5.5. Стороны обязуются при изменении реквизитов не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты изменения известить об этом другую Сторону, иначе исполнение обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим и своевременным.

Цена и порядок оплаты услуг

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется согласно тарифам на Программы, указанным на сайте (<https://adapter.ru/tariffs-education-1>). Стоимость услуг остается неизменной в течение Срока оказания услуг. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

6.2. Оплата предоставленных Услуг производится Заказчиком в рублях Российской Федерации до даты начала оказания Услуг Исполнителем, на основании выставленного Исполнителем Счета путем перечисления Заказчиком соответствующей выбранной Программе суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо посредством онлайн-оплаты банковской картой по интернет-ссылке, направленной Исполнителем.

6.3. Выставленный Счет на оплату должен быть оплачен Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения. По истечении указанного срока Счет и указанные в нем условия считаются утратившим силу.

6.4. Если Заказчик произвел оплату в срок, превышающий указанный в п. 5.3 настоящего Договора, Исполнитель имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию информационно-консультационных услуг, либо отказаться от принятия такого Акцепта, возвратив Заказчику денежные средства на следующий рабочий день.

6.5. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг Исполнителя с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, несет Заказчик. Заказчик самостоятельно несет риск убытков, возникших вследствие ошибок, допущенных при осуществлении платежей.

6.7. При оплате услуг третьим лицом за Заказчика - в назначении платежа необходимо указание на то за кого производится платеж и за какие услуги, путем включения следующей фразы «Оплата по Оферте, принятой (указать дату Акцепта Оферты) за (указать наименование Заказчика) по Программе (указать название Программы)». При поступлении оплаты от третьего лица без соблюдения условий настоящего пункта данная оплата будет возвращена плательщику на следующий рабочий день. Третьим лицом, осуществляющим оплату за Заказчика по данному Договору, может быть только юридическое лицо.

Условия расторжения договора

7.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

7.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, в случае если Заказчик не приступил к обучению, при этом, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о намерении расторгнуть договор не позднее, чем за 14 дней до даты расторжения договора.

7.3. В случае, если Заказчик приступил к обучению и посетил как минимум одно занятие проведенное Исполнителем, оплаченные денежные средства за Услуги не возвращаются.

7.4. В случае отсутствия оплаты по счёту, уведомление Заказчика об отказе Исполнителя от исполнения Договора не требуется.

Гарантии и ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель гарантирует качественное и профессиональное оказание Услуг Заказчику.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно.

8.4. Стороны гарантируют, что обладают всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение настоящей Оферты, и что оказание Услуг не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и обязательствам, взятым на себя Заказчиком перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

8.5. Информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной или иной форме без дополнительных соглашений или официального согласия Исполнителя на распространение.

8.6. В случае нарушения Заказчиком условий, указанных в п. 8.5, Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к занятиям, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере полной стоимости Программы обучения за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг по вине Заказчика, в том числе в случае предоставления недостоверных либо ошибочных персональных данных, наличия технических или иных проблем со стороны Заказчика, непосещения Заказчиком занятий и других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.7.1. Если в срок оказания услуги Заказчик, по каким-либо причинам, без предварительного уведомления Исполнителя, не посещает онлайн-встречи с материалами обучающих курсов, то услуги по предоставлению доступа к Программам курса будут считаться оказанными надлежащим образом в полном объеме.

8.7.2. В случае, если Заказчик письменно уведомляет Исполнителя о невозможности посещения занятий, Исполнитель может приостановить доступ Заказчика к обучению на срок не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого уведомления от Заказчика. По истечении срока приостановления доступа, он возобновляется на оставшийся срок. В течение срока оказания Услуг Заказчик вправе воспользоваться услугами по приостановлению доступа к обучению один раз.

8.8. Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость не оказанных или оказанных Услуг не надлежащим образом.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

8.10. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.9 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в электронном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

Порядок разрешения споров

9.1. Споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего Договора, разрешаются Сторонами в процессе переговоров и путем направления претензии. Срок для ответа на письменную претензию составляет 10 (Десять) календарных дней.

9.2. При невозможности урегулирования разногласий на досудебной стадии Стороны передают их на рассмотрение в соответствующий суд.

Заключительные положения

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором в соответствии с настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Стороны вправе осуществлять обмен документами по настоящему Договору, включая первичные бухгалтерские документы, с использованием электронного документооборота, условия применения которого установлены действующим на момент Акцепта настоящей Оферты законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае признания недействительным отдельного положения Оферты законность и действительность её остальных положений от этого не утрачивается.

Адрес и банковские реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ООО «АДАПТЕР»
Юридический адрес: 117335, Москва авилова ул, дом № 97, оф.06
ИН / КПП: 7736318878 / 773601001
С: 40702810020010004274 в АО "ЮниКре анк" г. Москва
С: 30101810300000000545
ИК: 044525545