

Оферта о заключении договора на оказание услуг

г. Москва

редакция от 28 сентября 2023 г.

Настоящий документ представляет собой предложение **ООО «АДАПТЕР»**, в лице генерального директора Аллахвердяна Михаила Арменовича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», заключить с физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях:

Общие положения

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.2. Датой заключения Договора считается дата его Акцепта, но не дата редакции, указанная в правом верхнем углу Оферты.

1.3. Исполнитель имеет право изменять условия данной Оферты в одностороннем порядке, путем публикации измененных условий на сайте (<https://adapter.ru/online-offer-12>) не менее чем за пять рабочих дней до вступления их в силу. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты несет Заказчик. Продолжение пользования Услугой после изменения Оферты считается согласием с новой редакцией.

1.4. Заказчик подтверждает, что предоставленные им Исполнителю контактные данные (в том числе, адрес электронной почты, номер телефона) являются надлежащими контактами Заказчика/уполномоченного лица Заказчика на Акцепт Оферты и согласование условий оказания Услуг (в том числе, сроков, объемов оказываемых Услуг, порядка оплаты и др.).

1.5. Стороны приходят к соглашению, что электронная переписка между Заказчиком и Исполнителем, в том числе направление отчетов о ходе выполнения Услуг со стороны Исполнителя, может осуществляться по электронной почте (e-mail). Исполнитель подтверждает, что направление электронных писем с электронных почтовых адресов содержащих доменное имя Исполнителя (adapter.ru) является официальной перепиской. Заказчик подтверждает, что электронная почта, представленная Заказчиком вместе с карточкой предприятия, заверенной подписью и(или) печатью Заказчика, является надлежащим адресом для официальной переписки.

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

2.1. **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, выразившему согласие заключить с ним Договор, содержащий все существенные условия приобретения и оказания Услуг, расположенная на интернет-странице: (<https://adapter.ru/online-offer-12>).

2.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путём осуществления действий, создающих Договор между Заказчиком и Исполнителем в силу статей

433, 435, 438 ГК РФ.

2.3. **Договор** – договор оказания возмездных Услуг между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта Оферты на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.4. **Стороны** – Исполнитель и Заказчик в соответствии с настоящей Офертой.

2.5. **Заказчик** – лицо, являющееся заказчиком Услуг на условиях настоящей Оферты (по заключенному Договору).

2.6. **Тариф** – сформированный перечень услуг, их объем и условия формирования стоимости, предусмотренные Информационном лендингом и являющиеся неотъемлемой частью Информационного лендинга.

2.7. **Информационный лендинг** – Интернет-страница, на которой Исполнителем дана исчерпывающая информация о тарифе и услугах, предлагаемых к оказанию в рамках Договора и их стоимости, являющаяся неотъемлемой частью Договора, расположенная по интернет-адресу: (<https://adapter.ru/promotion-tariffs-8/>).

2.8. **Услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в рамках Тарифа.

2.9. **Фиксированная стоимость тарифа** – фиксированная сумма предоплаты Услуг Исполнителя, подлежащая оплате до даты начала оказания Услуг и установленная Тарифом.

2.10. **Процентная стоимость тарифа** – стоимость оплаты Услуг Исполнителя, формируемая на дату окончания отчетного периода на основании продаж Заказчика, условия формирования которой предусмотрены Тарифом и указаны на Информационном лендинге.

2.11. **Отчётный период** – 30 (тридцать) календарных дней (без учета государственных праздничных дней) с момента начала оказания Услуг.

2.12. **Акт выполненных работ (Акт)** – документ, подтверждающий надлежащее исполнение сторонами условий Договора.

2.13. **Материалы** – Изображения и текстовые материалы, созданные на основании технического задания Заказчика.

2.14. **Личный кабинет (ЛК)** – персональная страница Заказчика на торговой площадке (OZON, Wildberries, Яндекс.Маркет), содержащая информацию о Заказчике как о продавце, размещаемых им товарах и о заказах Заказчика на торговой площадке.

2.15. **Интернет-сайт Исполнителя** – это совокупность всех страниц веб-сайта (<https://adapter.ru/>), если иное не определено соответствующим приложением или дополнительным соглашением к Договору.

2.16. **Рекламный бюджет** - денежные средства Заказчика, которые расходуются на проводимые в отношении Заказчика рекламные кампании на торговых площадках (OZON, Wildberries, Яндекс.Маркет).

2.17. **GMV** - совокупная стоимость товаров, проданных Пользователем на Маркетплейсе за

определенный период времени. GMV указывается в закрывающих документах Маркетплейса (актах оказанных услуг, УПД и других документах)

В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, стороны руководствуются информацией, размещенной на интернет-сайте Исполнителя.

Предмет и порядок заключения договора

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика, совершившего Акцепт Оферты, оказать услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на согласованных Сторонами условиях.

3.2. Конкретные виды и объемы оказываемых по Договору Услуг, сроки, стоимость и условия их оказания предусматриваются условиями Тарифа, указанного на Информационном лендинге. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счёт на оплату фиксированной стоимости Тарифа.

3.3. Стороны признают, что оплата фиксированной стоимости Тарифа Заказчиком является надлежащим доказательством Акцепта Оферты (заключения Договора) при наличии одного из следующих условий:

- Заказчик является новым клиентом для Исполнителя;
- Заказчик уже является (являлся) клиентом Исполнителя и им исполнены обязательства по оплате уже оказанных Исполнителем Услуг (в том числе по оплате Процентной стоимости тарифа).

3.4. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком возникают исключительно после выполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг.

3.5. Дата начала оказания услуг определяется по согласованию Сторон. При этом согласованная дата начала оказания услуг не может быть установлена позже 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты услуг. В случае отсутствия согласованной даты начала оказания услуг, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя дата начала услуг считается наступившей и Исполнитель имеет право начать оказание услуг в соответствии с оплаченным Заказчиком Тарифом.

3.6. Срок оказания Услуг соответствует периоду с даты начала оказания Услуг, согласованной сторонами, и до окончания последнего оплаченного Отчетного периода, либо до момента досрочного расторжения Договора в порядке, предусмотренном Офертой.

3.7. Возможность оказания Услуг Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой и приложениями к ней, зависит от доступности необходимой информации (письменной и устной), своевременного предоставления Заказчиком необходимой информации и отсутствия технических неполадок в работе сайта со стороны торговой площадки.

Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.2. Незамедлительно письменно информировать Заказчика обо всех случаях, когда он не сможет выполнять те или иные процедуры из-за отсутствия необходимой информации.

4.1.3. Соблюдать полную конфиденциальность в отношении любых конфиденциальных сведений, полученных им в ходе оказания Услуг по Договору.

4.1.4. Еженедельно направлять в адрес Исполнителя отчет о ходе выполнения Услуг с показателями по рекламным кампаниям.

4.1.5. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода составить и направить в адрес Заказчика Акт выполненных работ.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В случае неоплаты (оплаты не в полном объеме) Заказчиком Счета на оплату Фиксированной стоимости тарифа, выставленного Исполнителем, не начинать оказание Услуг.

4.2.2. В случае неоплаты (оплаты не в полном объеме) Заказчиком Счета на оплату Процентной стоимости Тарифа, выставленного Исполнителем, не начинать оказание Услуг Исполнителю в новом Отчетном периоде, даже при условии оплаты Заказчиком Фиксированной стоимости тарифа на следующий Отчетный период. В случае поступления от Заказчика денежных средств в качестве оплаты Фиксированной стоимости тарифа за следующий Отчетный период, при условии, что Процентная стоимость тарифа за прошедший Отчетный период не оплачена, поступившие денежные средства будут возвращены Исполнителю на следующий рабочий день без исполнения Услуг Исполнителем.

4.2.3. Запрашивать информацию и документы, необходимые для оказания Услуг.

4.2.4. Привлекать третьих лиц в качестве субподрядчиков в целях исполнения Договора, при этом Исполнитель остается ответственным за качество оказываемых услуг, как если бы он самостоятельно оказывал указанные Услуги. Необходимым условием для привлечения третьих лиц является заключение между Исполнителем и такими третьими лицами соглашения о конфиденциальности.

4.2.5. По письменному согласованию с заказчиком, сообщать третьим лицам информацию о факте оказания Услуг Заказчику исключительно в маркетинговых целях, при этом Исполнитель вправе указать наименование/логотип Заказчика путем использования его без оплаты в маркетинговых и/или рекламных материалах и раскрыть общую информацию о характере оказанных Услуг.

4.2.6. В любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, за исключением изменения стоимости Услуг в течение Срока оказания Услуг, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг, без уведомления и информирования Заказчика об этом.

4.2.7. Приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.2.8. По письменному согласованию с Заказчиком получать денежные средства для пополнения рекламного бюджета (оплаты рекламных материалов) от Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с настоящей Офертой.

4.3.2. Информировать Исполнителя о событиях и вопросах, которые могут иметь значение для результата оказания Услуг. В равной степени это относится к событиям и вопросам, которые станут известны после начала оказания Услуг Исполнителем.

4.3.3. Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и оказывать Исполнителю необходимое содействие в оказании Услуг.

4.3.4. Принять Услуги путём подписания Акта выполненных работ не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения от Исполнителя и направить Исполнителю один экземпляр подписанного Акта. В случае, если Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Заказчику Акта не получит от Заказчика подписанный Акт или письменные мотивированные возражения на Акт, Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний на основании Акта, оформленного Исполнителем в одностороннем порядке.

4.3.5. Самостоятельно следить за изменениями Оферты, в соответствии с п. 4.2.6. настоящей Оферты, посещая Интернет-сайт (<https://adapter.ru/online-offer-12/>).

4.3.6. Ознакомиться с условиями формирования Тарифа на услуги Исполнителя на сайте (<https://adapter.ru/promotion-tariffs-8/>). В случае совершения Акцепта Оферты Заказчиком, условия формирования Тарифа на услуги Исполнителя и условия о его стоимости считаются принятыми Заказчиком.

4.3.7. Каждый раз при оплате услуг, после истечения Срока оказания услуг, Заказчик обязуется ознакомиться с условиями действующей версии Оферты, в том числе с информацией на Информационном лендинге, который являются неотъемлемой частью Оферты. Осуществляя оплату за новый Отчетный период, Заказчик соглашается с условиями версии Оферты, действующей на дату осуществления платежа. Дата публикации Оферты указана в правом верхнем углу Оферты.

4.3.8. Не нанимать сотрудников Исполнителя, прямо или косвенно привлеченных к оказанию услуг, в течение срока действия Договора и 12 (двенадцати) месяцев после прекращения Договора.

4.3.8.1. В случае найма Заказчиком сотрудников Исполнителя в нарушении условий п. 4.3.8, Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в размере 12-ти кратного размера оплаты труда специалиста за последний месяц его работы в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Согласовать или отказать в согласовании необходимых для оказания Услуг Материалов, созданных и предоставленных Исполнителем по техническому заданию Заказчика. В случае отказа в согласовании Материалов, в срок не более 3 (трех) рабочих дней направить Исполнителю возражения с указанием недостатков представленных на согласование Материалов. Внесение правок принимается Исполнителем не более 2 (двух) раз, в дальнейшем Материалы принимаются Заказчиком без возражений.

4.4.2. Осуществлять контроль за оказываемыми по настоящей Оферте Услугами посредством отслеживания информации в Личном кабинете, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

4.4.3. В письменной форме согласовать с Исполнителем возможность внесения денежных средств и управления рекламным бюджетом Заказчика. Размер рекламного бюджета определяется сторонами в Счете на оплату, который является неотъемлемой частью Договора. При этом денежные средства, составляющие рекламный бюджет и поступившие на расчетный счет Исполнителя, не являются прибылью и доходом Исполнителя, поскольку подлежат перечислению в пользу торговых площадок в полном объеме.

4.5. Стороны обязуются при изменении реквизитов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения известить об этом другую Сторону, иначе исполнение обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим и своевременным.

4.6. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель не предоставляет Заказчику информацию о методах и способах, средствах которых Исполнитель осуществляет настройку рекламы для Заказчика, а также не производит обучение по настройке рекламных инструментов.

Цена и порядок оплаты услуг

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя за Отчетный период определяется согласно Тарифу, указанному на сайте (<https://adapter.ru/promotion-tariffs-8/>). Стоимость услуг включает в себя Фиксированную стоимость тарифа и Процентную стоимость тарифа. Условия формирования стоимости услуг остаются неизменными в течение Срока оказания услуг. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5.2. Оплата Фиксированной стоимости тарифа производится Заказчиком в рублях Российской Федерации до даты начала оказания Услуг Исполнителем, на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления Заказчиком соответствующей Тарифу фиксированной суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо посредством онлайн-оплаты банковской картой по интернет-ссылке, направленной Исполнителем.

5.3. Оплата Процентной стоимости тарифа производится Заказчиком в рублях Российской Федерации по окончании Отчетного периода, на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления Заказчиком соответствующей Тарифу фиксированной суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо посредством онлайн-оплаты банковской картой по интернет-ссылке, направленной Исполнителем.

5.4. Оплата Услуг Исполнителя производится Заказчиком ежемесячно не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета Исполнителем путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе посредством онлайн-оплаты банковской картой, электронными денежными средствами, и др.

5.5. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг Исполнителя с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, несет Заказчик. Заказчик самостоятельно несет риск убытков, возникших вследствие ошибок, допущенных при осуществлении платежей.

5.7. При оплате услуг третьим лицом за Заказчика - в назначении платежа необходимо указание на то, за кого производится платеж, путем включения следующей фразы «Оплата по Оферте, принятой (указать дату Акцепта Оферты) за (указать наименование Заказчика) по Тарифу (указать название Тарифа)». При поступлении оплаты от третьего лица без соблюдения условий настоящего пункта данная оплата будет возвращена плательщику на следующий рабочий день. Третьим лицом, осуществляющим оплату за Заказчика по данному Договору, может быть только юридическое лицо.

Условия расторжения договора

6.1. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

6.2. Договор не может быть расторгнут или изменен до окончания Отчетного периода.

6.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика по окончании Отчетного периода при этом, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о намерении расторгнуть договор не позднее, чем за 14 дней до даты расторжения договора.

6.4. В случае оплаты Заказчиком нескольких Отчетных периодов, денежные средства за неотработанные Отчетные периоды подлежат возвращению Заказчику.

6.5. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, цена за оказанные Услуги в прошедших Отчетных периодах рассчитывается исходя из цен на Тарифы, которые действовали на момент оплаты Услуг. Кроме того подлежит оплате Процентная стоимость тарифа, которая рассчитывается исходя из объема произведенных продаж.

6.6. При нарушении Заказчиком условий Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора, с направлением Заказчику соответствующего уведомления. При этом денежные средства за неотработанные Отчетные периоды оказания Услуг подлежат возвращению Заказчику.

6.7. В случае отсутствия оплаты по счёту, выставленному Исполнителем, уведомление Заказчика об отказе Исполнителя от исполнения Договора не требуется.

Гарантии и ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель гарантирует качественное и профессиональное оказание Услуг Заказчику.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно.

7.4. Стороны гарантируют, что обладают всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение настоящей Оферты, и что оказание Услуг не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и обязательствам, взятым на себя Заказчиком перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

7.5. Не является нарушением несоблюдение Исполнителем сроков оказания Услуг, если такое несоблюдение явилось следствием нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.7. Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость не оказанных или оказанных Услуг ненадлежащим образом.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

7.9. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.8 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в электронном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

7.10. При нарушении Заказчиком сроков оплаты Процентной стоимости тарифа, предусмотренных п. 5.4 Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,5% от

суммы задолженности за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательств.

Порядок разрешения споров

8.1. Споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего Договора, разрешаются Сторонами в процессе переговоров и путем направления претензии. Срок для ответа на письменную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

8.2. При невозможности урегулирования разногласий на досудебной стадии, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

Заключительные положения

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором в соответствии с настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Стороны вправе осуществлять обмен документами по настоящему Договору, включая первичные бухгалтерские документы, с использованием электронного документооборота, условия применения которого установлены действующим на момент Акцепта настоящей Оферты законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае признания недействительным отдельного положения Оферты, законность и действительность её остальных положений от этого не утрачивается.

Адрес и банковские реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ООО «АДАПТЕР»

Юридический адрес: 117335, Москва г,
Вавилова ул, дом № 97, оф.06

ИНН / КПП: 7736318878 / 773601001

Р/С: 40702810020010004274 в АО

"ЮниКредит Банк" г. Москва

К/С: 30101810300000000545 БИК:
044525545